



Versie 2.2
Laatste wijziging: januari 2021

Privacybeleid Friddo

In dit document informeren wij je hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Wij vinden de bescherming van de persoonsgegevens van onze gebruikers heel belangrijk. Waardevolle herinneringen veilig en in volledige privacy te kunnen bewaren, delen en herbeleven is een belangrijk onderdeel van ons beleid. Heb je vragen of opmerkingen over ons privacybeleid, mail dan naar info@friddo.com.

De website "www.friddo.com", de iOS en Android applicatie "Friddo" en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden je ter beschikking gesteld door Friddo BV (hierna: Friddo), statutair gevestigd te Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 65546261.

Belangrijke aanpassing!

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, internationaal ook wel GDPR genoemd) van toepassing. Deze privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervalt hiermee.

Het privacybeleid van Friddo was al grotendeels in lijn met de AVG, maar we hebben ons beleid verder aangescherpt om overeenkomstig de AVG met gegevens en privacy van onze gebruikers om te gaan.

Met betrekking tot de bescherming van jouw privacy geldt het navolgende beleid.

Onze uitgangspunten

1. Jij (de gebruiker) bent en blijft de eigenaar van je gegevens.
2. Jij kan je gegevens te allen tijde verwijderen van Friddo.
3. Friddo verwerkt of gebruikt de door jou in de App geplaatste inhoud nooit, zonder jouw vooraf gekregen toestemming, voor andere doeleinden dan het leveren van onze dienst aan jou.
4. Wij nemen de nodige organisatorische en technische maatregelen om jouw gegevens te beschermen.

Persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van Friddo zal je eerst een Friddo account moeten aanmaken, of via een derde partij (bijvoorbeeld Facebook, Google of Apple) registreren. De gegevens die je tijdens het registratieproces invult, of via derden aan ons doorgeeft, verwerken wij alleen om onze diensten te kunnen leveren. Het gaat hier om 'accountgegevens' zoals je naam, email adres, geslacht en geboortedatum. Wij zullen accountgegevens niet voor andere doeleinden verwerken dan beschreven in deze privacyverklaring.

Gegevens van je kind(eren)

Wanneer je gebruik maakt van Friddo zal je een kind moeten 'aanmaken' in de App. De gegevens die je tijdens het aanmaken van een kind invult, verwerken wij alleen om onze diensten te kunnen leveren. Het gaat hier alleen om voornaam, geslacht en geboortedatum. Wij zullen accountgegevens niet voor andere doeleinden verwerken dan beschreven in deze privacyverklaring.

Inhoud

Alle andere gegevens die je toevoegt aan je Friddo account noemen we "Inhoud". Jij bent en blijft zelf eigenaar van deze gegevens. Friddo verwerkt of gebruikt de door jou in de App geplaatste inhoud nooit, zonder jouw vooraf gekregen toestemming, voor andere doeleinden dan het leveren van onze dienst aan jou.

De Inhoud die je toevoegt moet wel in lijn zijn met onze Algemene Voorwaarden.

Account delen

Friddo biedt de mogelijkheid om gegevens en inhoud van je kinderen te delen met anderen. Hiervoor moet je per kind een uitnodiging versturen naar een emailadres. Wanneer de uitnodiging wordt geaccepteerd en de genodigde heeft een Friddoaccount, zijn alle opgeslagen gegevens (zoals naam, leeftijd en Avatar) en inhoud (foto's van knutsels) van het "gedeelde kind" zichtbaar voor de genodigde. Deze heeft de beschikking over alle functionaliteit zoals bewerken, toevoegen en verwijderen van knutsels. Wanneer de genodigde een kind verwijdert zal dat niet bij de account-eigenaar gebeuren.

Een "gedeeld kind" kan niet ongedaan gemaakt worden door degene die de uitnodiging heeft verstuurd. Hiervoor moet contact opgenomen worden met Friddo Support.

Advertenties

Friddo houdt zich de mogelijkheid voor om advertenties aan te bieden op de website of App. Deze worden door Friddo zelf geplaatst. Friddo verkoopt geen advertentieruimte die door adverteerders kan worden ingevuld.

Friddo maakt geen gebruik van technieken om advertenties te tonen op basis van gedrag van onze gebruikers op andere websites of platformen.

Friddo geeft geen informatie door aan adverteerders.

Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG, internationaal ook wel GDPR genoemd) van toepassing. Deze privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) vervalt hiermee.

Door de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) krijgen mensen meer mogelijkheden om voor zichzelf op te komen bij de verwerking van hun gegevens. Hun privacyrechten worden namelijk versterkt en uitgebreid.

De AVG is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en de privacy omtrent deze gegevens. In Friddo is de kans echter groot dat de "inhoud" ook persoonsgegevens bevatten, denk bijvoorbeeld aan foto's of filmmateriaal, maar ook aan teksten waarin namen voorkomen. Hoewel hier sprake is van een geautomatiseerde verwerking, is de AVG hierop niet van toepassing. Je verwerkt desbetreffende persoonsgegevens immers voor uitsluitend persoonlijke doeleinden. Inhoud is dan ook alleen voor jou en de door jou aangewezen betrokkene(n) en/of ontvanger(s) toegankelijk. Hoewel de AVG niet van toepassing is op Inhoud, vinden wij het belangrijk dat jouw persoonsgegevens en die van je kind of kinderen veilig zijn. Daarom willen we je graag informeren over wat wij voor je doen en hoe wij je gegevens beschermen.

Mocht je vinden dat Friddo onvoldoende doet om je persoonsgegevens te beschermen, dan wijzen we je graag op je rechten om een klacht in te kunnen dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat doen we ten aanzien van privacy?

Wanneer je jouw eigen Friddoaccount invult of bijwerkt met Inhoud doordat je gebruik maakt van onze interactieve diensten, andere diensten van ons afneemt of op andere wijze contact met ons hebt, slaan wij deze gegevens op in opdracht van jou. De Inhoud die jij toevoegt aan je Friddoaccount gebruiken wij uitsluitend voor het doel dat jij bepaalt; het opslaan van knutsels. We bedoelen dan alle teksten, audio, video, foto's, namen geboortedata en emailadressen.

Gegevensbescherming

We realiseren ons heel goed dat je persoonlijke informatie in jouw Friddoaccount opneemt. Ook die van je kind/eren. Daarom worden jouw gegevens, je kindgegevens, accountgegevens en Inhoud met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. We doen ons best om

met passende technische en organisatorische maatregelen jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

Doeleinden

Friddo gebruikt jouw persoonsgegevens om het bewaren van knutsels en herinneringen zo makkelijk, leuk en persoonlijk relevant mogelijk te maken. Je emailadres gebruiken we om belangrijke informatie (bijvoorbeeld vergeten wachtwoord, belangrijke updates of gewijzigd beleid) te sturen. Wanneer je akkoord gaat gebruiken we je emailadres om leuke en relevante inhoudelijke informatie te sturen. Persoonsgegevens gebruiken we daarbij om het gebruik van de app persoonlijk en relevant te maken. Zo kunnen we je bijvoorbeeld bij je naam of naam van je kind aanspreken en rondom verjaardagen (van je kind/eren) relevante reminders sturen.

Delen van jouw persoonsgegevens met derden

Friddo zal persoonsgegevens van Gebruikers niet verkopen, ruilen of verhuren aan/met derden. Friddo kan generieke geaggregeerde demografische informatie delen met derden voor de doeleinden die hierboven beschreven zijn, voor zover die informatie niet direct gelinkt is aan persoonlijke identificatie informatie met betrekking tot onze Gebruikers.

Friddo maakt gebruik van externe dienstverleners om ons te helpen bij onze bedrijfsvoering of namens ons bepaalde bedrijfsactiviteiten uit te voeren, zoals het verzenden van mailings, nieuwsbrieven of enquêtes.

Friddo maakt gebruik van de volgende partijen en dienstverleners:

Dienstverlener	Mailchimp
Type gegevensopslag	Gebruikersnaam, emailadres
Doeleinde	Versturen van nieuwsbrieven
Opslagtermijn	Tot beëindiging Friddo gebruik
Verwerkersovereenkomst	Ja
GDPR	Ja, in verwerkersovereenkomst

Dienstverlener	Sendgrid
Type gegevensopslag	Gebruikersnaam, emailadres, aantal knutsels, datum opgeslagen knutsels
Doeleinde	Versturen van emails ter inspiratie en/of gebruik van Friddo
Opslagtermijn	Tot beëindiging Friddo gebruik

Verwerkersovereenkomst	Ja
GDPR	Ja, in verwerkersovereenkomst

Dienstverlener	Amazon AWS
Type gegevensopslag	Inhoudelijke data (foto's)
Doeleinde	Bewaren en ophalen van foto's
Opslagtermijn	Tot beëindiging Friddo gebruik
Verwerkersovereenkomst	nee
GDPR	Ja, onderdeel van online Service Terms

Dienstverlener	Google
Type gegevensopslag	Data (gebruikersnaam, email, namen en geboortedata kinderen en tags)
Doeleinde	Persoonlijke relevante gebruikservaring van Friddo diensten
Opslagtermijn	Tot beëindiging Friddo gebruik
Verwerkersovereenkomst	Nee
GDPR	Ja, onderdeel van Amendement gegevensverwerking

Dienstverlener	Facebook
Type gegevensopslag	Geen
Doeleinde	Inloggen in Friddo met Facebookaccount
Opslagtermijn	N.V.T.
Verwerkersovereenkomst	N.V.T.
GDPR	N.V.T.

Dienstverlener	Apple
Type gegevensopslag	Geen
Doeleinde	Inloggen in Friddo met Facebookaccount
Opslagtermijn	N.V.T.
Verwerkersovereenkomst	N.V.T.

GDPR	N.V.T.
-------------	--------

Dienstverlener	Google
Type gegevensopslag	Geen
Doeleinde	Inloggen in Friddo met Facebookaccount
Opslagtermijn	N.V.T.
Verwerkersovereenkomst	N.V.T.
GDPR	N.V.T.

Dienstverlener	Peecho Printservice
Type gegevensopslag	Fotoalbum in pdf formaat
Doeleinde	Fotoalbum printen en bestellen
Opslagtermijn	Tot beëindiging Friddo gebruik
Verwerkersovereenkomst	N.V.T.
GDPR	N.V.T.

Dienstverlener	Prodigy on demand printservice
Type gegevensopslag	N.V.T.
Doeleinde	Producten printen en bestellen
Opslagtermijn	Tot beëindiging Friddo gebruik
Verwerkersovereenkomst	N.V.T.
GDPR	N.V.T.

Recht op Inzage data

De AVG geeft gebruikers het recht om inzage in data en persoonsgegevens te kunnen eisen. Friddo gaf deze mogelijkheid al, maar voor de volledigheid: middels een email aan support@friddo.com kunnen gebruikers inzage in hun gegevens opvragen.

Recht op vergetelheid

Wanneer gebruikers hun Friddo account afsluiten worden accountgegevens (persoonsgegevens, kindgegevens en inhoud) nog maximaal 3 maanden bewaard, zodat een gebruiker eventueel nog

op zijn besluit kan terugkomen zonder dat alle gegevens verwijderd zijn. Daarna worden ze automatisch verwijderd. Dit kan niet meer ongedaan worden gemaakt.

Wanneer een gebruiker alle gegevens direct verwijderd wil hebben kan dit uiteraard, middels een email aan support@friddo.com kunnen gebruikers dit aanvragen. De gegevens worden dan handmatig verwijderd. Dit kan niet meer ongedaan worden gemaakt.

Recht op dataportabiliteit

Gebruikers hebben in Friddo vanzelfsprekend het recht om over hun eigen data te beschikken. Op dit moment kunnen gebruikers een verzoek per email indienen bij support@friddo.com om hun data in een zip-bestand te downloaden.

Metten van gebruik

Het generieke gebruik van de App van Friddo wordt bijgehouden zonder personen te identificeren. Hiermee meten we of en hoe bepaalde functionaliteit van de App gebruikt wordt. Het doel hiervan is om de App te verbeteren in het gebruiksgemak.

Gebruik van cookies

De website van Friddo maakt gebruik van noodzakelijke cookies. Deze zijn noodzakelijk voor standaard functionaliteiten en beveiliging op de website. Er worden GEEN persoonlijk gegevens opgeslagen. Er wordt bij gebruik van de website toestemming gevraagd voor het plaatsen van noodzakelijk cookies.

Wijzigingen

Friddo BV behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Check daarom regelmatig dit document om op de hoogte te blijven van het privacybeleid van Friddo.



Friddo B.V.

KvK nummer: 65546261 · **BTW nummer:** NL856156395.B01

Adres: KNSM-laan 117, 1019 LB Amsterdam

