



Algemene Voorwaarden Friddo

Algemeen

Friddo is een dienst die bedoeld is om knutsels van kinderen digitaal vast te leggen en op te slaan en er uiteindelijk een fotoboek mee te creëren en te bestellen. Friddo bestaat uit een iOS Applicatie (app) met een ondersteunde website. Ouders die gebruik maken van Friddo kunnen knutsels (zoals tekeningen, schilderijen, kleikunst, etc.) van hun kinderen digitaal vastleggen, bewerken, opslaan en herbeleven. Het digitale materiaal wordt automatisch opgeslagen op een persoonlijk Friddoaccount, mits er een account is aangemaakt. De persoonlijke gegevens en persoonlijke content blijven altijd eigendom van de gebruiker.

Vanuit de iOS app kan de gebruiker een fotoalbum bestellen, mits er voldoende knutsels zijn opgeslagen in de app.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

“**Aanbieder**”: de B.V. 'Friddo B.V.', zijnde de eigenaar en beheerder van Friddo.

“**Friddoaccount**”: persoonlijk digitaal profiel waarop de Hoofdgebruiker digitaal materiaal van zijn of haar kind kan plaatsen en een fotoboek kan bestellen.

“**Hoofdgebruiker**”: degene die een Friddoaccount aanmaakt en van dat account gebruik maakt.

“**Gebruiker**”: Hoofdgebruiker.

“**Partijen**”: Aanbieder en Gebruiker.

“**Gebruik**”: alle handelingen waartoe Hoofdgebruiker gemachtigd is, zoals het plaatsen van digitaal materiaal op het Friddoaccount, het bekijken/bewerken van het op het Friddoaccount geplaatste digitale materiaal en het bestellen van een fotoalbum vanuit het Friddoaccount.

“**Website**”: de website van Friddo, bereikbaar via www.friddo.com.

“**App**”: de iOS Applicatie van Friddo, beschikbaar in de Apple Store.

“Inhoud”: alle grafische afbeeldingen, foto’s, tekst, interactieve elementen, computerprogrammatuur, scripts en alle andere materialen die in of door middel van de App worden gepubliceerd, dan wel die door de Gebruiker gedownload of geüpload kunnen worden.

“Fotoalbum”: het fotoalbum zoals deze met behulp van de App besteld kan worden.

“Diensten”: alle diensten die door Aanbieder via de App en Website ter beschikking worden gesteld, zoals het raadplegen van de App, het downloaden en uploaden van Inhoud en het inschrijven voor de nieuwsbrief.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Door registratie in de App of door gebruik te maken van de Diensten van Aanbieder verklaart de Gebruiker deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en begrepen, en stemt ermee in door alle bepalingen te zijn gebonden. Elke keer dat de Gebruiker de App gebruikt, verklaart de Gebruiker de als dan geldende algemene voorwaarden uitdrukkelijk te hebben gelezen en geaccepteerd.

2.2

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

2.3

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.

2.4

Indien Aanbieder niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Diensten en gebruik

3.1

Gebruiker garandeert jegens Aanbieder dat hij minimaal 18 jaar oud is en dat hij bevoegd is gebruik te maken van de Diensten en te handelen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden. Daarnaast staat Gebruiker er jegens Aanbieder voor in dat de verplichtingen uit hoofde van deze algemene voorwaarden zullen worden nagekomen.

3.2

Gebruik van de Diensten als Hoofdgebruiker is louter toegestaan via zijn eigen Friddoaccount.

3.3

Onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden mag het gebruik dat Gebruiker van de diensten maakt:

- niet gebaseerd zijn op onwaarheden en/of misleidend zijn;

- geen inbreuk maken op rechten van aanbieder of derden, waaronder auteursrechten, merkenrechten of enige andere intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten;
- niet in strijd zijn met enige wet, regeling, verordening of andere toepasselijke regelgeving;
- geen virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die een geautomatiseerd werk of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, wissen of zich toeëigenen of die bedoeld zijn om technische beschermingsmaatregelen van de website en/of de computersystemen van aanbieder te omzeilen;
- niet gericht zijn op het verkrijgen van ongeoorloofde toegang tot de website, de computersystemen en/of de databestanden van aanbieder;
- geen commercieel karakter hebben, tenzij aanbieder hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- en niet op enigerlei wijze anderszins onrechtmatig zijn jegens aanbieder en/of een derde.

Artikel 4 – Friddoaccount

4.1

Gebruiker garandeert aan Aanbieder dat de informatie die hij in de App plaatst en/of de informatie die hij aan Aanbieder verstrekt (daaronder begrepen zijn de persoonsgegevens zoals naam en emailadres) volledig en juist is. Gebruiker stemt ermee in dat Aanbieder zijn gegevens zal opslaan en kan gebruiken met betrekking tot het beheer van het Friddoaccount.

4.2

Aanbieder garandeert aan Gebruiker dat de informatie die hij in de App plaatst en/of de informatie die hij aan Aanbieder verstrekt (daaronder begrepen zijn de persoonsgegevens zoals naam en emailadres) te allen tijde eigendom blijven van Gebruiker.

4.3

De verantwoordelijkheid voor geheimhouding van het wachtwoord van het Friddoaccount berust bij Gebruiker.

4.4

Voor alle handelingen die via het Friddoaccount worden verricht, draagt Gebruiker alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Ingeval het vermoeden bestaat dat onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van het Friddoaccount, al dan niet door een derde, dient Gebruiker Aanbieder daarvan direct op de hoogte te stellen. In een dergelijke situatie is Aanbieder gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij noodzakelijk acht ter bescherming van de App, de Website en de overige gebruikers van de diensten. Gebruiker is verplicht medewerking hieraan te verlenen.

4.5

Een Friddoaccount kan te allen tijde door Hoofdgebruiker worden beëindigd.

4.6

In aanvulling op de andere (rechts)middelen die Aanbieder ten dienste staan, is aanbieder te allen tijde zonder opgave van redenen en zonder voorafgaande uitleg gerechtigd om de verlening van één of meer diensten aan Gebruiker (tijdelijk) te beperken, op te schorten of te beëindigen, het Friddoaccount tijdelijk of blijvend stop te zetten en/of te verwijderen, inhoud te verwijderen en/of een waarschuwing te doen uitgaan, in het bijzonder (maar niet daartoe beperkt) indien: Gebruiker handelt in strijd met deze algemene voorwaarden of wanneer Aanbieder van mening is dat handelingen van Gebruiker schade aan andere Gebruikers of aan Aanbieder kunnen toebrengen. Aanbieder zal hiervoor in geen geval aansprakelijk zijn.

4.7

Gebruiker garandeert aan Aanbieder dat hij/zij de eigenaar is van de informatie (zoals foto's van knutsels) die hij/zij in de App plaatst of toestemming heeft van de eigenaar om deze informatie te plaatsen.

Artikel 5 – Fotoalbum

5.1 Fotoalbum bestellen

Het bestellen van het fotoalbum verloopt via een Printpartner. De Printpartner verzorgt het betaalproces, het drukken en de verzending van het Fotoalbum. De Printpartner hanteert haar eigen Algemene Voorwaarden, waar de Gebruiker zich akkoord mee moet verklaren alvorens de bestelling definitief geplaatst kan worden.

5.2 Fotoalbum specificaties

Het Fotoalbum heeft één vast formaat: 210 bij 210 mm. Desgewenst kan er een foto en titel op de omslag gedrukt worden zonder bijkomende kosten. Een album bevat minimaal 20 knutsels of minimaal 24 pagina's.

Het formaat en de kleuren van het album in de App zijn slechts ter indicatie, deze kunnen afwijken in het fysieke fotoalbum.

5.3 Prijzen

Het boek is vanaf € 23,50 te bestellen. De prijzen die in de App worden genoemd zijn altijd inclusief BTW en inclusief verzendkosten binnen Nederland. Aanbieder behoudt zich het recht voor om genoemde prijzen in de App op ieder moment te wijzigen.

5.4 Levertijd

Alle opdrachten worden na ontvangst van de betaling uitgevoerd. Er wordt gestreefd om binnen 5 werkdagen te leveren aan Gebruiker. Vertragingen in de levertijden kunnen geen aanleiding geven tot annulering van de opdracht of tot schadevergoeding.

5.5 NonConformiteit

Reclamaties dienen, uiterlijk binnen twee weken na levering van het fotoalbum, kenbaar gemaakt te worden bij Friddo. Uitsluitend bij gegronde klachten kan aanspraak worden gemaakt op het opnieuw uitvoeren van de opdracht. Reclamaties kunnen worden gedaan per email (print@friddo.com) onder vermelding van het ordernummer en tenminste 1 foto als bijlage meegestuurd als bewijs van de klacht.

5.6 Aansprakelijkheid

Behoudens de in artikel 5.5 genoemde verplichting tot het leveren van een nieuw boek, is de Aanbieder op geen enkele wijze aansprakelijk.

Artikel 6 – Intellectuele eigendommen en auteursrechten

6.1

Aanbieder behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 7 – Overmacht

7.1

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Aanbieder geen of nauwelijks invloed kan uitoefenen, waardoor Aanbieder niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

7.2

In geval van overmacht wordt de uitvoering van de diensten opgeschort zolang als de overmachttoestand het Aanbieder onmogelijk maakt de diensten uit te voeren, zonder dat zij gehouden is aan Gebruiker enige schade te vergoeden.

7.3

Bij blijvende overmacht is Aanbieder gerechtigd haar diensten definitief te staken zonder dat zij gehouden is aan gebruiker enige schade te vergoeden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1

Aanbieder sluit iedere aansprakelijk jegens gebruiker uit, tenzij gebruiker bewijst dat enigerlei schade is ontstaan ten gevolge van de diensten, veroorzaakt door de opzet en/of grove nalatigheid zijdens Aanbieder.

8.2

Aanbieder aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens anderen dan jegens Gebruiker.

8.3

Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en welke andere (indirecte) schade dan ook.

8.4

Aanbieder voert geen controle uit op de Inhoud van de App. Door een (andere) Gebruiker feitelijk onjuiste, beledigende, onfatsoenlijke of onsmakelijke inhoud die in de app wordt geplaatst valt volledig onder de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Gebruiker. Gebruiker gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat Aanbieder ter zake geen aansprakelijkheid draagt.

8.5

De diensten worden beschikbaar gesteld in de staat waarin zij zich bevinden. Ondanks de zorg en aandacht die Aanbieder besteedt aan de inhoud en samenstelling van de diensten, geeft zij geen garanties ten aanzien van de volledigheid, juistheid of betrouwbaarheid daarvan, noch garandeert Aanbieder dat de diensten te allen tijde en zonder onderbrekingen, storingen of fouten beschikbaar zijn, dat gebreken te allen tijde hersteld worden, of dat de App en de server waarop die zich bevindt vrij zijn van virussen en andere besmettelijke en/of schadelijke bestanden. Gebruiker gaat er mee akkoord dat Aanbieder niet aansprakelijk is voor verlies van of schade aan de computer van gebruiker, gegevens of computer- en telecommunicatiesystemen als gevolg van gebruik van de diensten.

8.6

Onder alle omstandigheden vervalt elke aanspraak, hoe ook genaamd of gepresenteerd, jegens de Aanbieder indien deze aanspraak niet binnen twee maanden na ontstaan van die aanspraak geheel onderbouwd aan de aanbieder schriftelijk wordt medegedeeld.

Artikel 9 – Vrijwaring

9.1

Gebruiker vrijwaart aanbieder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de het gebruik van het Friddoaccount schade lijden of hebben geleden.

Artikel 10 – Gebruik van naam en/of beeldmerk van Friddo

10.1

De naam Friddo en alle overige aan Friddo en/of aan aanbieder gelieerde, of redelijkerwijs te liëren namen/(beeld)merken mogen slechts na schriftelijke toestemming van Aanbieder door Gebruiker gebruikt worden in (reclame) uitingen.

Artikel 11 – Wijzigingen

11.1

Aanbieder heeft het recht om de diensten en deze algemene voorwaarden op elk gewenst moment aan te passen, zonder gebruiker daarvan op voorhand in kennis te stellen. De gewijzigde algemene voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie op de website. Door het gebruik van de App en het bezoeken van de Website verklaart de Gebruiker de algemene voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd.

11.2

Bij de verdere groei en ontwikkeling van Aanbieder, kan de situatie zich voordoen waarbij overdracht van (onderdelen van) de onderneming 'Friddo B.V.' plaatsvindt. In dat geval zullen bij een dergelijke overdracht ook de gegevens van gebruikers worden overgedragen. Aanbieder zal Gebruiker in dat geval informeren over de overdracht van gegevens. De Gebruiker geeft hierbij op voorhand uitdrukkelijk toestemming voor een gehele overdracht en voorts voor een gedeeltelijke overdracht van alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen aan een door Friddo aan te wijzen derde.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1

Het Nederlands recht is bij uitsluiting van ieder ander rechtsstelsel van toepassing op alle aangelegenheden betreffende de diensten en deze algemene voorwaarden.

12.2

Alle geschillen welke direct en/of indirect voortvloeien uit het gebruik van de App of het bestellen van het Fotoalbum zullen worden beslecht door de bevoegde rechter die verbonden is aan de rechtbank Amsterdam.



Friddo B.V.

KvK nummer: 65546261 · **BTW nummer:** NL856156395.B01

Adres: KNSM-laan 117, 1019 LB Amsterdam

Amsterdam, mei 2016